

För att arbeta via en privat eller konsult PC, gör enligt följande instruktioner.
Ladda ner och installera Extern paketet för din myndighet från
<https://download.forsakringskassan.se/>

När installationen är klar skapas det en ikon på skrivbordet på din PC, klicka på den så öppnas Edge och tar dig till en portal där du sedan klickar på ikonen för ditt fjärrskrivbord.
Ikonen har förkortningen för den myndighet som du arbetar på, exempelvis FK Extern för försäkringskassan.

Förutom programvaran så behöver du en kortläsare till din PC.

För Konsulter som ska arbeta åt Försäkringskassan

För att ansluta din icke FK PC mot trådlöst nätverk FK-mobile gör enligt följande:

Registrera MAC-adress i Min Support:

1. Gå till formuläret [Mobiltelefon - Försäkringskassans Wi-Fi \(länk till Min Support\)](#)
2. Klicka på **Gå vidare**
3. Markera alternativet **Lägg till enhet**
4. Ange en beskrivning
5. Skriv in **Wi-Fi-adressen**
6. Klicka på **Skicka ärende**